



REGERINGEN

Regeringsbeslut 1 2

2013-11-28

N2013/5553/ENT

Näringsdepartementet

Energimarknadsinspektionen

Box 155

631 03 Eskilstuna

m.fl.

ENERGIMARKNADSINSPEKTIONEN

Ank. 2013-12-16

D/Dnr 2013-103043

Uppdrag att följa upp mål för förenklingsarbetet på centrala myndigheter

Regeringens beslut

Uppdrag till Tillväxtverket m.fl.

För att nå regeringens övergripande mål för att öka servicen, minska handläggningstiderna samt öka förståelsen för företagens villkor på myndigheter med ett stort antal företagsärenden uppdrar regeringen åt följande myndigheter att, i de delar där myndigheten berörs, följa upp och arbeta mot i uppdraget beskrivna mål:

- Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll
- Myndigheten för samhällsskydd och beredskap
- Boverket
- Statistiska centralbyrån
- Statens jordbruksverk
- Skogsstyrelsen
- Kemikalieinspektionen
- Naturvårdsverket
- Strålsäkerhetsmyndigheten
- Bolagsverket
- Elsäkerhetsverket
- Energimarknadsinspektionen
- Post- och telestyrelsen
- Tillväxtverket
- Transportstyrelsen
- Arbetsmiljöverket

Följande mål och åiterrapporteringskrav ska följas upp i de delar där myndigheten berörs:

1. Servicen ska öka och handläggningstiderna minska i det offentliga Sverige

1.1 Mål: År 2020 ska handläggningstiderna på myndigheter ha minskat jämfört med år 2014

Uppföljning i form av återsrapporteringskrav:

- Kommunikerar myndigheten de aktuella handläggningstiderna för de vanligaste ärendetyperna som berör företag på sin webbplats och när ett nytt ärende inleds?
- Har myndigheten ett mål för hur långa handläggningstiderna får vara för de vanligaste ärendetyperna som berör företag?

1.2 Mål: År 2020 ska fler företagare vara nöjda med sina kontakter med myndigheter jämfört med år 2014

Uppföljning i form av återsrapporteringskrav:

- Är myndigheten tillgänglig för företag via internet och telefon?
- Mäter myndigheten genomsnittstiden och mediantiden för att komma i kontakt med kundtjänst/rådgivning för företag?
- Mäter myndigheten genomsnittstiden och mediantiden för att få svar på frågor ställda via internet?
- Genomför myndigheten någon form av kundnöjdhetsindex gentemot företag?

2. Det offentliga Sverige ska ha bättre förståelse för företagens villkor

2.1 Mål: 2020 ska myndigheter ha ett mer systematiskt samråd med företagare än år 2014

Uppföljning i form av återsrapporteringskrav:

- Arbetar myndigheten med att löpande samla in och ta omhand förenklingsförslag från företag?
- Har myndigheten en systematisk dialog/samråd med företag om förenklingsfrågor?
- Arbetar myndigheten systematiskt med principen Tänk småskaligt först?

Myndigheten ska om den svarar ja på någon eller några av ovanstående frågor kopplat till de tre ovanstående målen utveckla och redogöra för arbeten, inklusive kvalitativa aspekter. Om myndigheten svarar nej på någon eller några av ovanstående frågor ska den ange varför detta inte görs. Myndigheten ska även ange om det genomförts särskilda förenklingsinsatser kopplat till ovanstående mål.

Rapportering mot ovanstående mål ska ske årligen i berörda delar till Tillväxtverket senast den 1 april åren 2014–2021 enligt anvisningar från Tillväxtverket. Den första rapporteringen avser att ge en första bild av arbetet på myndigheter och kan resultera i förändringar av återsrapporteringskraven framöver. Finansieringen av uppdraget ska rymmas inom respektive myndighets befintliga anslag.

Uppdrag till Tillväxtverket

Regeringen uppdrar åt Tillväxtverket att årligen för åren 2014–2020 ta fram en resultattavla baserat på den rapportering som ovanstående myndigheter har lämnat in enligt detta uppdrag. Tillväxtverket ska ha en fortsatt dialog med Regeringskansliet (Näringsdepartementet) avseende uppföljning av återrapporteringskraven.

Regeringen uppdrar även åt Tillväxtverket att i dialog med regeringskansliet (Näringsdepartementet) samt berörda myndigheter ta fram ett kundnöjdhetsindex som beaktar kvalitetsdimensioner kopplade till de tre ovanstående målen. Berörda myndigheters deltagande ska ta sin utgångspunkt i ett verksamhetsanpassat synsätt. Kundnöjdhetsindexet ska mäta arbetet på ovanstående myndigheter och rapporteras för åren 2014, 2016, 2018 och 2020 med en nollbas år 2014.

Regeringen uppdrar slutligen åt Tillväxtverket att årligen för åren 2014–2020, utifrån resultattavlan samt resultat från kundnöjdhetsindexet, klustra och analysera resultatet samt lyfta fram goda exempel och föreslå vidare insatser för att ge stöd och råd till myndigheter för att utveckla arbetet mot ovan nämnda mål.

Tillväxtverket ska årligen rapportera uppdragets genomförande senast den 30 maj åren 2014–2021 till Regeringskansliet (Näringsdepartementet). En slutrapport av resultatet ska lämnas till Regeringskansliet (Näringsdepartementet) senast den 1 januari 2022. Finansieringen av uppdraget ska rymmas inom myndighetens befintliga anslag.

Bakgrund

Regeringen presenterade i budgetpropositionen för 2013 (prop. 2012/2013:1 utg. omr. 24) sju mål för arbetet med att förenkla för företag. Två av dessa mål är att servicen ska öka och handläggningstiderna minska i det offentliga Sverige samt att det offentliga Sverige ska ha bättre förståelse för företags villkor. Dessa två mål specificerades särskilt för arbetet i länsstyrelser och kommuner. Det angavs sedan i regeringens skrivelse Riksrevisionens rapport om regelförenkling för företag (skr. 2012/13:5) samt i budgetpropositionen för 2014 (prop. 2013/2014:1 utg. omr. 24) att målen för förenklingsarbetet vad gäller service, minskade handläggningstider samt bättre förståelse för företagens villkor även ska specificeras för fler myndigheter än länsstyrelserna.

Regeringen gav i regleringsbrevet för 2013 Tillväxtverket i uppdrag att inkomma med förslag till mål och indikatorer för att mäta centrala myndigheters förenklingsarbete på områdena handläggningstider, bemötande, service och samråd. Tillväxtverkets förslag inkom till

Regeringskansliet (Näringsdepartementet) den 7 maj 2013.
Tillväxtverket föreslår där tre mål för att mäta myndigheters förenklingsarbete på områdena handläggningstider, bemötande, service och samråd. Till varje mål finns målindikatorer som anger vilken aspekt av målet som ska undersökas.

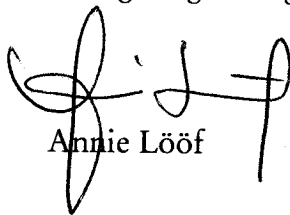
Skälen för regeringens beslut

Att förenkla vardagen för entreprenörer och företagare i Sverige fortsätter att vara centralt i regeringens arbete med att skapa förutsättningar för fler och växande företag. Regeringens övergripande mål är att skapa en märkbar positiv förändring i företagets vardag. Förenklingsarbetet fokuseras inom fem områden som bedöms ge störst effekt i företagets vardag. De fem områdena är sänkta kostnader för företagen, minskat och förenklat uppgiftslämnande, förenklade myndighetskontakter på läns- och kommunalnivå, uppföljning av förenklingsförslag från näringslivet och bättre konsekvensutredningar.

De flesta företag har regelbundna kontakter med personer på myndigheter. Genom att myndigheter ökar sin service och blir mer effektiva slipper företag lägga tid på onödigt krångel. Mål för myndigheters förenklingsarbete för företag är väsentligt för att nå en positiv förändring i företagets vardag.

En årlig systematisk uppföljning av arbetet på myndigheter för att nå regeringens mål är nödvändigt. Tillväxtverkets framtagande och rapportering av resultatet i en årlig resultattavla kommer att ligga till grund för vidare steg i arbetet med att öka servicen, minska handläggningstiderna samt öka förståelsen för företagets villkor på myndigheter.

På regeringens vägnar



Annie Lööf



Sofia Hercules

Likalydande till

Tillväxtverket
Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap
Boverket
Statistiska centralbyrån
Statens jordbruksverk
Skogsstyrelsen
Kemikalieinspektionen
Naturvårdsverket
Strålsäkerhetsmyndigheten
Bolagsverket
Elsäkerhetsverket
Post- och telestyrelsen
Transportstyrelsen
Arbetsmiljöverket

Kopia till

Statsrådsberedningen
Justitiedepartementet
Utrikesdepartementet
Försvarsdepartementet
Socialdepartementet
Finansdepartementet
Utbildningsdepartementet
Landsbygdsdepartementet
Miljödepartementet
Näringsdepartementet
Arbetsmarknadsdepartementet
Sveriges Kommuner och Landsting
Länsstyrelsen i Kronobergs län
Ekonomistyrningsverket
Statskontoret

