

Konsumenträtt
[REDACTED]

Föreläggande avseende information om ett avtals löptid

Beslut

Energimarknadsinspektionen (Ei) förelägger [REDACTED], att göra följande.

- 1 Senast från och med den 23 december 2022 ska de avtalsvillkor om leverans av el, som ska lämnas till konsumenter innan avtalet ingås eller bekräftas, innehålla uppgifter om den tid som avtalet löper eller om det löper tills vidare.
- 2 Senast den 23 december 2022 skriftligen redovisa till Ei på vilket sätt företaget uppfyller föreläggandet i punkt 1.

Beskrivning av ärendet

Ei har tagit emot en anmälan från en konsument (fortsättningsvis *kunden*). Kunden har i anmälan uppgett att [REDACTED] har ändrat villkoren för prissättning i hans elavtal utan att informera om ändringen och rätten att säga upp avtalet. Ei har därför inlett tillsyn i syfte att granska hur företaget har informerat kunden.

Ei har förelagt [REDACTED] att svara på frågor och skicka in material.

[REDACTED] har i huvudsak uppgett följande. Avtalet hade en tidsbestämd rabatt på tolv månader, en uppsägningstid på en månad och en bindningstid på noll månader. Villkoren för avtalen och rabatten skulle enligt avtalsvillkoren upphöra efter tolv månader. Avtalsvillkoren har varit oförändrade under avtalstiden. De har skickat information till kunden där det framgick att den tolv månader långa rabatten skulle löpa ut och att kunden automatiskt skulle läggas över på *rörligt avtalspris* om kunden inte gjorde ett aktivt val och tecknade om till ett annat elavtal innan avtalsperioden löpte ut.

Bolaget har skickat in en kvittens från Elskling, ett informationsbrev daterat den 11 oktober 2021 och samtliga fakturor som [REDACTED] skickat till kunden från och med den 20 oktober 2020 till och med den 27 januari 2022.

I kvittensen från Elskling framgår att avtalstypen var *rörligt pris*, att uppsägningstiden var en månad och att villkoren gällde i tolv månader. I den avtalsbekräftelse kunden fick den 23 september 2020 stod det att avtalsformen var *premium rörligt pris*, att uppsägningstiden var en månad och att bindningstiden var noll månader. I punkt 7 i avtalsvillkoren som gällde den 23 september 2020 står att *avtalsperioden framgår av elavtal*.

Bestämmelser som ligger till grund för beslutet

Ellagen (1997:857)

Ett avtal mellan en konsument och en elleverantör om leverans av el i konsumentens uttagspunkt ska innehålla uppgifter om den tid som avtalet löper eller om det löper tills vidare samt vad som gäller avseende förlängning av ett avtal som löper under viss tid (11 kap. 13 § 1 st. 6–7 p). Information om avtalsvillkoren och uppgifterna enligt första stycket ska lämnas till konsumenten innan avtalet ingås eller bekräftas (11 kap. 13 § 2 st.)

Ei får meddela de förelägganden som behövs för att trygga efterlevnaden av de föreskrifter och villkor som omfattas av tillsynen. Ett föreläggande får förenas med vite. (12 kap. 3 §)

Ei:s motivering till beslutet

Ei inledde tillsynen i syfte att granska hur [REDACTED] informerat den aktuella kunden om en villkorsändring. För att avgöra om [REDACTED] var skyldig att ge kunden någon information behöver Ei avgöra om det aktuella elavtalet var tidsbestämt eller löpte tills vidare.

[REDACTED] har förklarat att villkoren för kundens elavtal skulle gälla i tolv månader. Efter tolv månader skulle avtalets villkor och rabatt upphöra. Bolaget har också uppgett att avtalet inte hade någon bindningstid. Att avtalets inte hade någon bindningstid och att uppsägningstiden var en månad framgår även av avtalsbekräftelsen och kvittensen från Elskling. Av kvittensen framgår också att villkoren skulle gälla i tolv månader. Det framgår inte av avtalsbekräftelsen eller bolagets avtalsvillkor vad som händer efter tolv månader. I villkoren står endast

att avtalsperioden framgår av elavtalet. Det finns ingen förklaring om vad som avses med detta.

Utifrån kvittensen från Elskling, avtalsbekräftelsen och [REDACTED] avtalsvillkor är det svårt att avgöra om avtalet var tidsbestämt eller om det löpte tills vidare. Vissa omständigheter tyder på att avtalet var tidsbestämt och andra tyder på att det var ett avtal som löpte tills vidare. Det är enligt Ei:s bedömning svårt för en konsument att utifrån villkoren avgöra om avtalet var tidsbestämt eller om det löpte tills vidare. Konsumentbestämmelser ska tolkas utifrån konsumentens perspektiv. Det framgår inte på ett tillräckligt tydligt sätt om avtalet var tidsbestämt eller om avtalet löpte tills vidare. Om avtalet var tidsbestämt har det också saknats uppgifter om vad som gäller avseende förlängning av avtalet.

[REDACTED] ska därför föreläggas att, när bolaget tecknar avtal med en konsument om leverans av el i konsumentens uttagspunkt, informera konsumenten om den tid som avtalet löper eller om det löper tills vidare. Informationen ska lämnas till konsumenten innan avtalet ingås eller bekräftas.

[REDACTED] föreläggs även att skriftligen redovisa till Ei vilka åtgärder som vidtagits med anledning av föreläggandet.

Eftersom avtalets löptid inte har framgått är det inte möjligt att avgöra om [REDACTED] varit skyldig att informera kunden om någon villkorsändring.

För kännedom

En upplysning om detta tillsynsbeslut lämnas på Elpriskollen genom att en tillsynssymbol visas på [REDACTED] samtliga avtal. Tillsynssymbolen finns kvar tills samtliga åtgärder som krävs enligt detta föreläggande har genomförts.

Om beslutet upphävs eller ändras av domstol tas symbolen bort.

Upplýsingar

För att underlätta handläggningen bör de begärda uppgifterna skickas via e-post till registrator@ei.se. Vänligen ange Ei:s ärendenummer i alla kontakter med myndigheten.

Skriftliga svar och bifogade dokument som lämnas till Ei blir allmänna handlingar hos oss. Ni kan ange om det finns uppgifter som ni anser ska omfattas av sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Specificera uppgiften och motivera varför den ska vara hemlig. Ei tar sedan ställning till sekretessen.

Om ni inte följer föreläggandet inom den angivna tiden kan Ei förena föreläggandet med vite. Ett vite är ett belopp som en domstol eller annan myndighet kan kräva att den som inte följt myndighetens beslut ska betala.

Har ni några frågor med anledning av beslutet kan ni kontakta registrator@ei.se eller ringa 016-16 27 00.

Hur man överklagar

Information om hur man överklagar finns i bilaga 1.

Detta beslut har fattats av juristen Jonas Grape. Föredragande var juristen Rebecca Lyxell.

Beslutet har fattats digitalt och saknar därför underskrifter.

Jonas Grape

Rebecca Lyxell

Beslutet publiceras i e-diariet som nås via Ei:s webbplats.

Bilagor

1 Hur man överklagar

Skickas till

[REDACTED] (delges)

