

2018-06-20

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Föreläggande om att upphöra att ta betalt med hjälp av estimerade mätvärden

Beslut

1. Energimarknadsinspektionen (Ei) förelägger [REDACTED] att omedelbart ändra sin debitering av elanvändare med utjämnad faktura så att debiteringen avser enbart uppmätta mängder el. Detta gäller inte elhandelsavtal som är tecknade före den 1 juni 2014.
2. Ei förelägger [REDACTED] att inom sju veckor från mottagandet av detta beslut skriftligen redovisa till Ei vilka åtgärder som vidtagits med anledning av föreläggandet. Till redovisningen ska [REDACTED] avtalsvillkor bifogas.

Föreläggandet är förenat med ett vite om 25 000 kr för punkten 1 för varje påbörjad kalendermånad som föreläggandet inte följs, räknat sju veckor från det att [REDACTED] mottog detta beslut.

Beskrivning av ärendet

Ei har uppmärksammat att [REDACTED] har en tjänst som heter *utjämnad faktura*. [REDACTED] har uppgett att denna tjänst innebär att bolaget i förväg räknar ut hur mycket kunden ska betala på ett år utifrån årsförbrukningen och elmarknadens prognos om elpriset. Kunderna får sedan sina elfakturor månadsvis i efterskott men betalningen sprids ut jämnt över året så att ett lika stort belopp betalas på varje faktura. Kunden har tillgång till sina grundläggande elfakturor, som de utjämnade fakturorna baseras på, via t.ex. kundens *mina sidor*. Enligt [REDACTED] görs en avstämning i april varje år. Om det finns en skillnad mellan prognosen och den faktiska kostnaden debiteras eller krediteras detta belopp på efterföljande fakturor. Om kunden förskottsdebiteras eller inte beror enligt [REDACTED] på när tjänsten startas. Om tjänsten startas under en period med relativt låg förbrukning och låga priser är sannolikheten större att kunden någon gång förskottsdebiteras än om tjänsten hade startats under vintern. Enligt [REDACTED] betalar kunden varken mer eller mindre för elen än vad den faktiska årliga förbrukningen uppgår till.

[REDACTED] har även skickat in en faktura för tjänsten *utjämnad faktura*. Av fakturan framgår att den avser en förbrukning om 2710 kWh under februari månad där kundens faktiska kostnad är 2182 kronor för den förbrukade elen. Beloppet att betala är 1438 kronor.

Bestämmelser i ellagen (1997:857) som ligger till grund för beslutet

Debitering efter faktisk förbrukning

En elhandlares debitering av kunderna ska avse uppmätta mängder. Om elhandlaren inte har fått tillgång till mätvärden, får debiteringen grundas på uppskattad förbrukning (8 kap. 15 § ellagen).

Tillsyn

Ei har tillsynsansvar över efterlevnaden av 8 kap. 15 § ellagen och får meddela de förelägganden som behövs för att trygga efterlevnaden av bestämmelsen. Ett föreläggande får förenas med vite (12 kap. 1 och 3 §§ ellagen).

Ei:s motivering till beslutet

Tjänsten *utjämnad faktura* innebär att [REDACTED] delar upp kunders uppskattade årliga förbrukning i tolv delar. Kunden debiteras sedan samma belopp på varje faktura. Att debitera kunder på detta sätt strider mot bestämmelsen i 8 kap. 15 § ellagen som anger att en elhandlares debitering av kunderna ska avse uppmätta mängder, med undantag för de fall då elhandlaren inte har fått tillgång till mätvärden.

Av förarbetena till bestämmelsen i 8 kap. 15 § framgår det också tydligt att elhandlare inte får använda sig av system med förskottsbetalning och att debiteringen måste ske i efterhand och grundas på den uppmätta mängden levererad el (prop. 2013/14:174 s. 276). Bestämmelsen i 8 kap. 15 § har införts mot bakgrund av kraven i artikel 10.1 i energieffektiviseringsdirektivet¹ samt bilaga VII till direktivet.

Debiteringen inom ramen för tjänsten *utjämnad faktura* grundas inte på uppmätta mängder el. Detta är ett förfarande som inte stämmer överens med tillämpliga bestämmelser i ellagen. [REDACTED] ska därför föreläggas att ändra sin debitering av kunder med *utjämnad faktura* så att debiteringen endast avser uppmätta mängder el. Detta föreläggande gäller elhandelsavtal som är tecknade den 1 juni 2014 eller senare, eftersom bestämmelsen i 8 kap. 15 § började gälla detta datum.

Vite

Den aktuella bestämmelsen i ellagen har som syfte att gynna energieffektivisering och har införts för att införliva artikel 10.1 i energieffektiviseringsdirektivet i svensk lagstiftning. En väl fungerande elmarknad behöver göra det enklare för kunderna att förstå kopplingen mellan sin elanvändning och beloppet på fakturan. Denna koppling är viktig för en effektiv användning av energin. Ett debiteringssystem som innebär att kunden inte betalar för en uppmätt mängd el är inte förenligt med ellagens bestämmelse om debitering efter uppmätt förbrukning.

¹ Europaparlamentets och rådets direktiv 2012/27/EU av den 25 oktober 2012 om energieffektivitet, om ändring av direktiven 2009/125/EG och 2010/30/EU och om upphävande av direktiven 2004/8/EG och 2006/32/EG.



2018-06-20

Mot bakgrund av detta ska föreläggandet förenas med ett vite. Vitet bestäms till 25 000 kr. Vitet ska gälla för varje påbörjad kalendermånad som föreläggandet inte följs, räknat sju veckor från det att [REDACTED] tagit del av detta beslut.

Hur man överklagar

Se bilaga 1, Så här gör du för att överklaga beslutet.

Detta beslut har fattats av generaldirektören Anne Vadasz Nilsson. Vid den slutliga handläggningen deltog även chefsjuristen Göran Morén, chefsekonomen Therése Hindman Persson samt avdelningschefen Karima Björk, föredragande.

Anne Vadasz Nilsson

Karima Björk

Bilagor

Bilaga 1. Så här gör du för att överklaga beslutet

Skickas till

[REDACTED]