



Föreläggande om att ändra villkor för elhandelsavtal

Beslut

Energimarknadsinspektionen (Ei) förelägger [REDACTED] följande.

1. [REDACTED] ska ändra sina avtalsvillkor för försäljning av el till kunder så att de inte medger att förskottsbetalning kan användas i allmänhet för försäljning av el.
2. Inom sju veckor från att [REDACTED] har tagit emot detta beslut ska företaget redovisa för Ei hur föreläggandet har följts. Till redovisningen ska kopia på gällande avtalsvillkor bifogas.

Föreläggandet i punkt 1 är förenat med ett vite om trettiofemtusen kronor (35 000 kr) för varje påbörjad kalendermånad som föreläggandet inte följs, räknat sju veckor från det att [REDACTED] mottog detta beslut.

Redovisningen till Ei ska vara skriftlig men kan med fördel skickas enbart till registrator@ei.se.

Beskrivning av ärendet

Ei har uppmärksammat att det i [REDACTED] avtalsvillkor under punkten 7 framgår att företaget kan begära förskottsbetalning.

7. [REDACTED] förbehåller sig rätten att göra sedvanlig kreditprövning. Om kunden inte blir godkänd enligt [REDACTED] kreditpolicy träder inte avtalet i kraft. Vid upprepad utebliven betalning kan förskottsbetalning komma att krävas.

[REDACTED] har uppgett att ingen förskottsbetalning har förekommit vid försäljning av el. Företaget har också uppgett att en säkerhet eller deposition, som är tillåtet enligt ellagen, är en form av förskottsbetalning.

Bestämmelser som ligger till grund för beslutet

En elleverantörs debitering av kunderna ska avse uppmätta mängder. Om elleverantören inte har fått tillgång till mätvärden, får debiteringen grundas på uppskattad förbrukning. (8 kap. 15 § ellagen)

Ei har tillsynsansvar över efterlevnaden av 8 kap. 15 § ellagen. (12 kap. 1 § ellagen)

Ei får meddela de förelägganden som behövs för att trygga efterlevnaden av de föreskrifter och villkor som omfattas av tillsynen. Ett föreläggande får förenas med vite. (12 kap. 3 § ellagen)

Ei:s motivering till beslutet

Debitering av kunder ska avse uppmätta mängder vilket innebär att elleverantörer inte får använda sig av system med förskottsbetalning. Summan ska vara beräknad på hur mycket el som har förbrukats. Reglerna hindrar inte en elhandlare att ta ut säkerhet eller deposition. Varken säkerhet eller deposition är att betrakta som en förskottsbetalning.

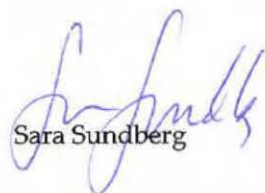
[REDACTED] avtalsvillkor ger sken av att företaget kan ta betalt i förskott för leverans av el. Detta stämmer inte överens med den aktuella bestämmelsen i ellagen som innebär att elleverantörer inte får använda sig av system med förskottsbetalning.

Ei:s tillsyn syftar till att trygga efterlevnaden av de föreskrifter och villkor som omfattas av tillsynen. Villkor i avtal bör inte vara utformade så att de ger ett uppenbart utrymme för en elleverantör att tillämpa ett förfarande som är otillåtet enligt de regler som Ei har tillsyn över. Mot bakgrund av detta ska [REDACTED] föreläggas att ändra sina avtalsvillkor om försäljning av el till kunder så det inte framstår som att förskottsbetalning kan användas i allmänhet. Föreläggandet ska förenas med ett vite om 35 000 kronor för varje påbörjad månad som föreläggandet inte följs.

Hur man överklagar

Se bilaga 1, Så här gör du för att överklaga beslutet.

Detta beslut har fattats av avdelningschefen Sara Sundberg. Föredragande var juristen Jonas Grape.


Sara Sundberg


Jonas Grape

Bilagor:

1. Hur man överklagar till förvaltningsrätten