

Kontakta
oss här

På elpriskollen.se finns vanliga frågor och svar om hur elmarknaden fungerar och vilken hjälp du kan få.

Ditt elhandelsföretag

Det är alltid enklast om du först kontaktar din elhandlare om du har frågor om:

- Ditt avtal
- Dina fakturor
- Dina avtalsvillkor

Konsumenternas elrådgivningsbyrå

Konsumenternas elrådgivningsbyrå kan hjälpa dig om har frågor och klagomål som gäller din faktura eller något annat besked från din elhandlare. Konsumenternas elrådgivningsbyrå känner också till vilka lagar och regler som gäller på elmarknaden.

www.konsumenternas.se

Hit kan du
vända dig

Du hittar oss på: elpriskollen.se
Skicka dina frågor till oss: elpriskollen@ei.se.
Ring till oss: 016-16 27 00

Energimarknadsinspektionen driver elpriskollen.se
Det är en oberoende och heltäckande elprisjämförelse.

elpriskollen.se
En statlig prisjämförelse



Har du rätt elavtal?

Det går att spara upp till 6 000 kronor på att byta elavtal. Kanske är det också så att du är intresserad av ett elavtal som är miljömärkt?

Om du inte aktivt valt ett elavtal så betalar du ett tillsvidarepris. Det är ofta betydligt dyrare än om du själv valt ett avtal som passar dig.

Det är enkelt att jämföra elavtal och priser på elpriskollen.se. Vi har alltid aktuella uppgifter eftersom elhandlarna är skyldiga att rapportera priser och villkor till oss.



Så byter du elhandlare

Kom ihåg att du alltid ska kontrollera uppsägningsvillkoren. Det kan vara dyrt att byta elhandlare om du har ett tidsbestämt elavtal och vill avbryta avtalet i förtid.

Börja med att ta fram en faktura från ditt elnätsföretag innan du sätter igång. Där finns de uppgifter som du behöver när du ska byta elhandlare.

- 1.** Kontakta den elhandlare som du vill byta till. I de flesta fall räcker det med ett telefonsamtal eller att du tar kontakt via elhandlarens webbplats.
- 2.** När du tecknat ett elavtal informerar ditt nya elhandelsföretag det elnätsföretag som du är ansluten till om bytet.
- 3.** Elnätsföretaget läser av din elmätare. Sedan skickar de mätarställningen till din gamla och nya elhandlare.
- 4.** Slutligen meddelar elnätsföretaget din gamla elhandlare att du bytt elavtal.

Om du vill byta elavtal med den elhandlare du har idag räcker det att du kontaktar dem.

Vilka elavtal finns det?

Vi har gjort det enkelt för dig på elpriskollen.se. Vi visar de avtal som är vanligast på elmarknaden. För samtliga avtal visas ett jämförpris. Detta är för att du ska veta att alla kostnader och avgifter samt att skatt och moms ingår i priserna.

Fast elpris Elpriset är bestämt under avtalsperioden.

Rörligt elpris Elpriset följer utvecklingen på den nordiska elbörsen. Priset kan gå upp och ner.

Tillsvidarepris Du betalar ett tillsvidarepris om du inte aktivt tecknat ett avtal med någon elhandlare. Tillsvidarepriset brukar vara betydligt högre än priset för övriga avtal.

Miljöavtal Elen har producerats från förnyelsebara energikällor. På elpriskollen.se kännetecknas miljöavtal av en grön markering.